



Servicekonzept

In vielen Fällen sind es weniger die Kosten für Ersatzteile, die den Preis einer Gerätereparatur bestimmen, sondern die Reisekosten und die Kosten für die Arbeitszeit. Unser Konzept soll Ihnen helfen, diese Kosten so weit als möglich zu minimieren.

Für den Reparaturfall können Sie nach Anmeldung der Störung zw. folgenden Möglichkeiten wählen:

- A Sie erhalten in einem Spezialkarton ein Leihgerät für die Dauer der Reparatur. Mit dem gleichen Karton senden Sie uns Ihr defektes Gerät zu. Die Reparatur erfolgt in unserem Haus, wo alle erforderlichen Spezialgeräte zur Verfügung stehen. Nach Abschluss der Reparatur werden die Geräte auf gleichem Wege wieder ausgetauscht.
- B Ihr Haustechniker hat bei uns eine spezielle Geräteschulung erhalten. Defekte Steckmodule werden ausgetauscht und durch Ihren Techniker in das betreffende Gerät installiert. Ca. 80% aller auftretenden Fehler können bereits auf diese Weise behoben werden.
- C Selbstverständlich kommt in den seltenen Fällen, wo eine Reparatur vor Ort unumgänglich ist, unser Techniker auch zu Ihnen ins Haus.
- D Durch Abschluss eines Wartungs- bzw. Servicevertrages lassen sich ein Grossteil der Kosten optimieren.

Kostenübersicht: Preise zzgl. gws. Mwst

1. Reparaturkosten ohne Wartungs- bzw. Servicevertrag:

Erstellung Kostenvoranschlag (wird bei Rep.-Auftrag verrechnet)	95,00 EUR
Arbeitszeit/Stunde	140,00 EUR
Reisekostenpauschale nach Zielzonen	
Zone I bis 50km	100,00 EUR
Zone II 50 bis 300km	175,00 EUR
Zone III ab 300km	225,00 EUR

2. Leihgerätekosten ohne Wartungs- bzw. Servicevertrag:

Geräteserie 140, 150, 170,	150,00 EUR
Geräteserie 116, 118, 120, 250, sonstige	225,00 EUR

Kosten für Leihgeräte werden einmalig berechnet.

3. Wartungs- bzw. Servicevertrag:

Geräteserie 140, 150, 170,	pro Monat	35,00 EUR
Geräteserie 116, 118, 120, 250	pro Monat	75,00 EUR
Telemetrie T600, T800	pro Monat	20,00 EUR
Sonstige Geräte	pro Jahr	5% der Nettoauftragssumme

Grosskundenrabatte	ab 3 Geräte	./ 10,00 %
	ab 6 Geräte	./ 15,00 %

- Bei Abschluss eines Wartungs- bzw. Servicevertrages entfallen die unter Punkt 1 und 2 genannten Kosten. Es werden nur Materialkosten berechnet.

4. STK/MTK nach MPG:
(STK jährlich, MTK alle 2 Jahre)

bei gleichzeitiger Reparatur	75,00 EUR
als Einzelposition	225,00 EUR

5. First-Line-Training eines Haustechnikers:

Preis für 1 Tag incl. Schulungsmaterial	850,00 EUR
---	------------

nicht enthalten: Anreise und evtl. Übernachtung/Verpflegung